



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1500

פרטים כלליים

המשרד הפונה מ. האוצר - מנהלת הגמלאות	התקבל בוועדת הפטור 03.03.2022	תאריך דיון 06.03.2022
--	---	---------------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות מתן שירות מוקד טלפוני לעובדי מדינה וגמלאיה	מטרת הפניה הארכת התקשרות	תקנת חוק (3)(4)(ב)	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה 02.03.2022	מספר פנייה 8000710734
--	------------------------------------	------------------------------	---	---------------------------------

חברי ועדה נוכחים

עמוס שקדי
ינון גוטגליק
ישי בן אלי

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועץ משפטי
סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (3)(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות הערות: ספקים

שם ספק טרגט קול בע"מ	ח.פ. 514446996	סטטוס ספק	סוג ספק
-------------------------	-------------------	-----------	---------

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.04.2022	01.04.2022	30.06.2022	30.06.2022	779,688	779,688	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- מינהלת הגמלאות במשרד האוצר מבקשת הארכת התקשרות עם טרגט קול בע"מ (להלן-**החברה**) לטובת מוקד שירות טלפוני.
- בתאריך 26.10.2017 נבחרה החברה במכרז פומבי לאספקת שירותי מוקד טלפוני לעובדי המדינה וגמלאיה לתקופה של שנתיים, ובתוספת שתי אופציות בנות שנה כל אחת אשר מומשו במלואן.
- במסגרת ההתקשרות ניתנים על ידי החברה שירותי מענה לפניות טלפוניות של כ- 115,000 פונים וכן שירותים קשורים נוספים.
- מעט לעת הורחבה והוארכה ההתקשרות עם החברה, כאשר ההרחבה האחרונה ניתנה עד ליום 31.3.2022 או עד לסיום ההליך המכרזי, לפי המוקדם מביניהם. היקף כספי של ההרחבה האחרונה הינו 982,200 ש"ח כולל מע"מ בהתאם לתקנה (4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.

5. בוועדת מכרזים מיום 8.12.2021, נבחרה חברת "וואן מרכז תמיכה בע"מ" (להלן – "החברה הזוכה") כזוכה במכרז פומבי לקבלת שירותי תמיכה טלפונית לעובדי המדינה בנושאי שכר, תנאי שירות וגמלאות.
6. בימים אלה מינהלת הגמלאות מבצעת מהלך כולל של החלפת מערכות שירות ממוחשבות לאספקת שירות לגמלאים, כחלק מתהליך אסטרטגי לשיפור השירות.
7. בהתייעצות עם כלל הגורמים, כולל החברה הזוכה, הוסכם כי בעקבות החלפת מערכות השירות הממוחשבות ולצורך הערכות והתארגנות טכנולוגית, המועד הנכון לתחילת מתן שירות על ידי החברה הזוכה יהיה ביום 1.7.2022.
8. החברה נדרשת להמשיך ולתפעל את המוקד הטלפוני עד יום 30.6.2022 וזאת על מנת להבטיח מעבר רציף להפעלת המוקד הטלפוני על ידי החברה הזוכה.
9. התקשרות המשך תהיה בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	ינון גוטגליק	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	ישי בן אלי	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000004610 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.